

**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS**



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan catorce planes de Internet en la modalidad single play¹ que incluyen una velocidad de bajada de 3 Mbps y hasta 100 Mbps, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija².

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Telecable, Telmex, Telnor y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet en la modalidad single play.

El 50% de la oferta de Internet en la modalidad single play incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

En tres de los planes analizados (21%) se incluye una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, en cuatro de los planes analizados (29%) se incluye una velocidad de bajada igual a 10 Mbps y en siete de los planes analizados (50%) se incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.



¹ De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 22% de los usuarios contrató su servicio de manera individual.

² Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



I.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet en la modalidad single play: Renta mensual y velocidad de bajada.

I.I.I. Cobertura³

El plan Internet 10 Mb, es registrado por Telmex y Telnor, en conjunto tienen cobertura nacional⁴.

Los planes Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb, son registrados por Telmex para la República Mexicana excepto Baja California y algunos municipios de Sonora.

Mapa 1: Telmex/Telnor



Internet 10 Mb

Cobertura Nacional

Internet 20 Mb Internet 50 Mb Internet 100 Mb

Aguascalientes	Nayarit
Baja California Sur	Nuevo León
Campeche	Oaxaca
Ciudad de México	Puebla
Coahuila	Querétaro
Colima	Quintana Roo
Chiapas	San Luis Potosí
Chihuahua	Sinaloa
Durango	Tabasco
Guanajuato	Tamaulipas
Guerrero	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Zacatecas
Michoacán	
Morelos	

Fuente: IFT, 2016

³ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

⁴ Para fines del Reporte Telmex y Telnor se unifican en un solo plan.

- Internet
- Telefonía Fija
- Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

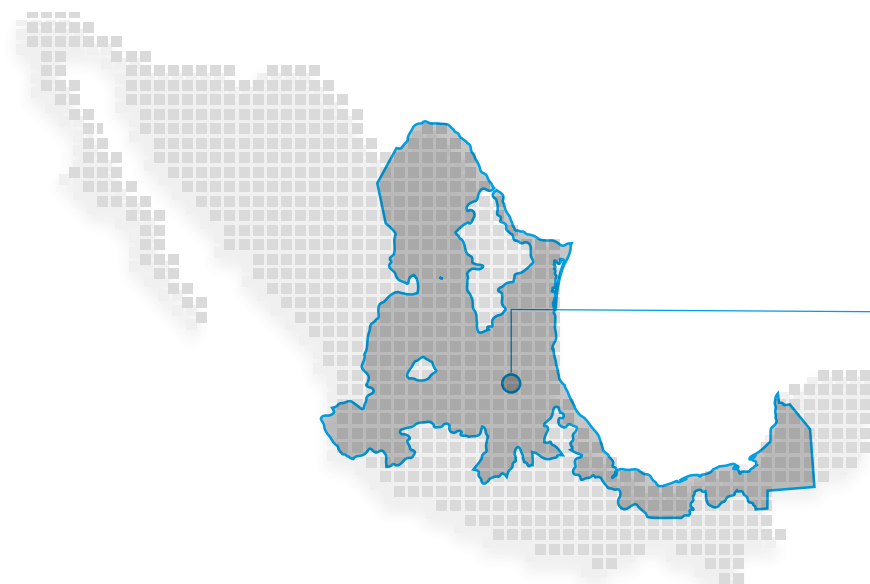
TRIPLE PLAY



I. INTERNET

Los planes Internet 5 Mb e Internet 10 Mb, son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 2: Cablecom



Internet 5 Mb Internet 10 Mb	
Campeche	Tlaxcala
Coahuila	Veracruz
Estado de México	Zacatecas
Guanajuato	
Hidalgo	
Jalisco	
Querétaro	
San Luis Potosí	
Tabasco	
Tamaulipas	

Fuente: IFT, 2016

- Internet
- Telefonía Fija
- Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

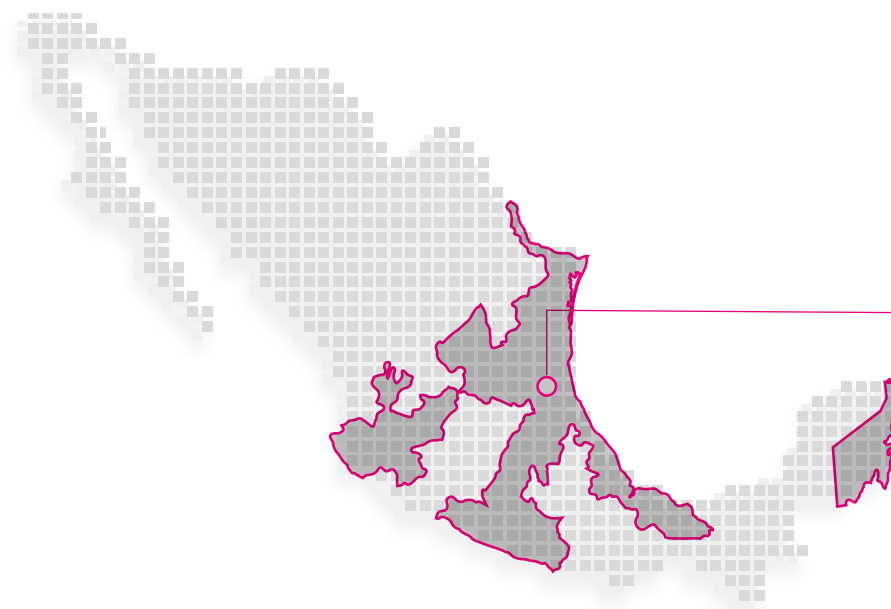
TRIPLE PLAY



I. INTERNET

Los planes Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps, son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.

Mapa 3: Cablemás



Light 3 Mbps
Moderado 6 Mbps
Universitario 10.1 Mbps
Exigente 30 Mbps
Intensivo 100 Mbps

Estado de México
Guerrero
Hidalgo
Jalisco
Quintana Roo
San Luis Potosí
Tamaulipas
Veracruz

Fuente: IFT, 2016

- Internet
- Telefonía Fija
- Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

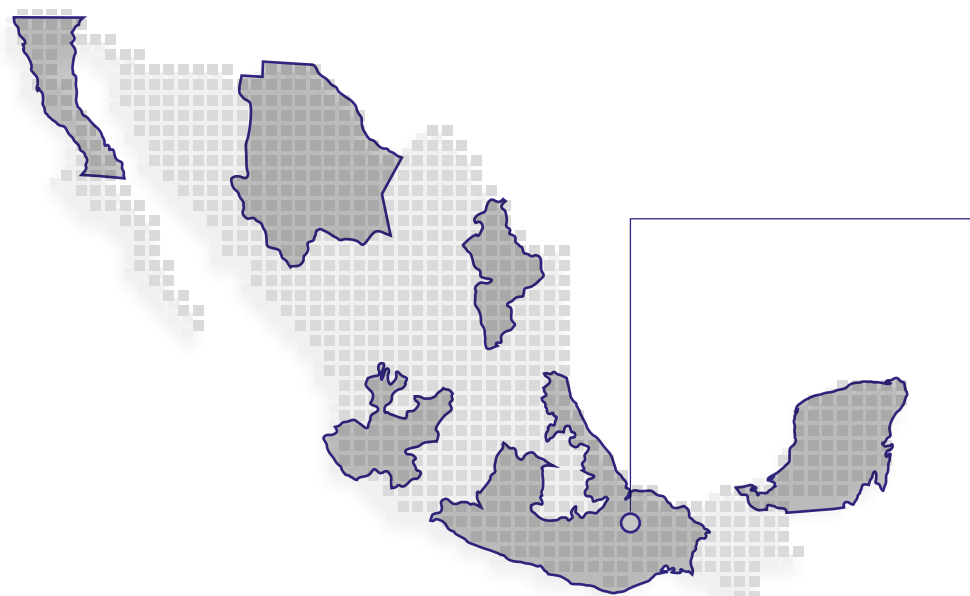
TRIPLE PLAY



I. INTERNET

Los planes Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás lo oferta para las Entidades Federativas de Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México, Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 4: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi



**Internet SP 10 Megas
Internet SP 20 Megas
Internet SP 50 Megas**

Baja California
Campeche
Chihuahua
Guerrero
Morelos
Oaxaca
Quintana Roo
Veracruz
Yucatán
Ciudad de México
Estado de México
Jalisco
Nuevo León

- Internet
- Telefonía Fija
- Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



I.II. Oferta vigente

Los catorce planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado⁵.

- Tres de los catorce planes (21%) ofertan una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Cuatro de los catorce planes (29%) ofertan una velocidad de bajada igual a 10 Mbps.
- Siete de los catorce planes (50%) ofertan una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.


Cuadro 1. Resumen general de la oferta


Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Mbps
Light 3 Mbps	Cablemás	\$195.00	3
Internet 5 Mb	Cablecom	\$460.88*	5
Moderado 6 Mbps	Cablemás	\$342.00	6
Internet 10 Mb	Cablecom	\$616.88*	10
Universitario 10.1 Mbps	Cablemás	\$519.00	10
Internet SP 10 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$300.00	10
Internet 10 Mb	Telmex / Telnor	\$349.00	10
Internet SP 20 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$500.00	20
Internet 20 Mb	Telmex	\$499.00	20
Exigente 30 Mbps	Cablemás	\$1,092.00	30
Internet SP 50 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$700.00	50
Internet 50 Mb	Telmex	\$649.00	50
Intensivo 100 Mbps	Cablemás	\$2,081.00	100
Internet 100 Mb	Telmex	\$899.00	100

Fuente: IFT, 2016

*La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

5 Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

 **Internet**

 Telefonía Fija

 Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Capítulo 1: Single Play

I. INTERNET

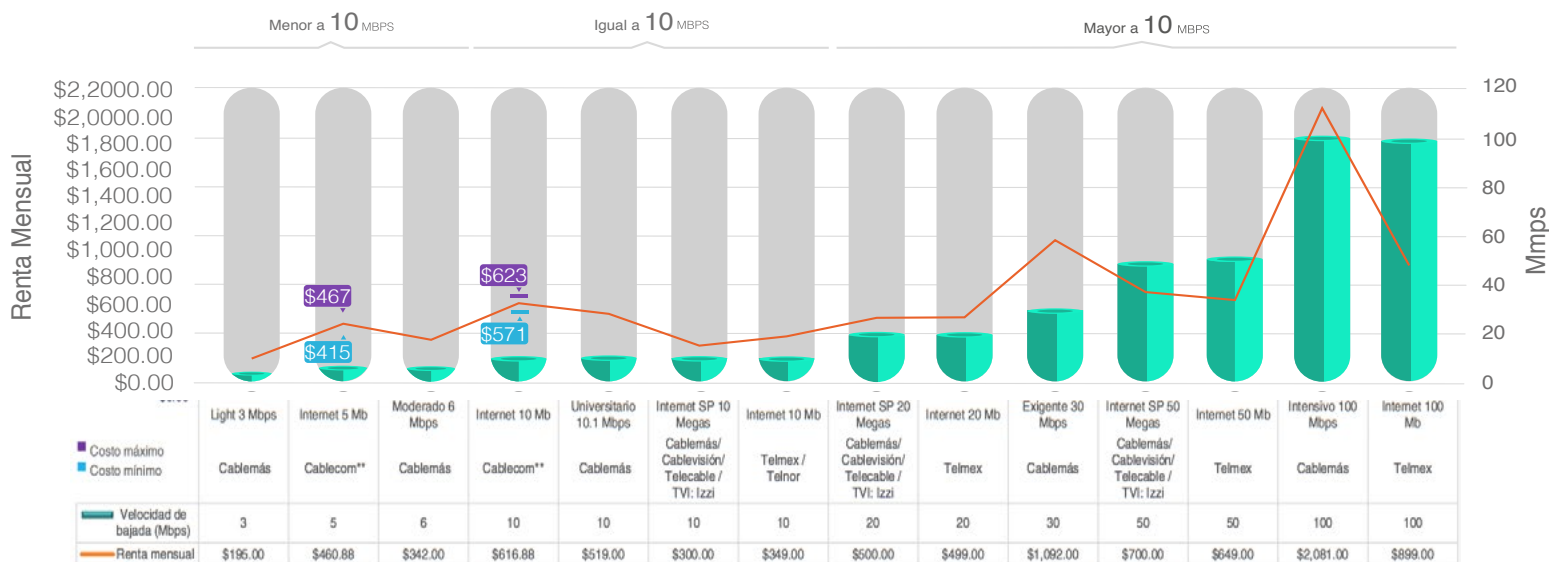
I.II.I. Renta mensual y velocidad de bajada

De la oferta analizada, el Gráfico 1 muestra la Renta mensual y la velocidad de bajada.

- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, oscila entre \$195 y \$467, siendo el promedio \$332.63.

- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$300 y \$623, siendo el promedio \$446.22.
- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps, oscila entre \$499 y \$2081, siendo el promedio \$917.14.

Gráfico 1: Renta mensual y velocidad de bajada*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



I.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios⁶ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando catorce planes ofertados:

- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan de manera conjunta un plan: Internet 10 Mb.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V., “Telmex” oferta tres planes: Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb.
- Grupo Cable de T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Tele Cable de la Barca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb e Internet 10 Mb.

- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta cinco planes: Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan tres planes: Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

⁶ Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).