

**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS**



Doble Play

SINGLE PLAY

- Internet y Telefonía Fija
- Internet y Televisión de Paga
- Televisión de Paga y Telefonía Fija

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY





Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta y dos planes de Internet y Telefonía fija¹⁷ en la modalidad doble play, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y la distribución de líneas de Telefonía fija¹⁸.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Telmex, Telnor, Total Play y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play.

Mientras que el 66% de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, incluyen Llamadas locales ilimitadas, sólo el 16% incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil.


De la oferta analizada existen planes que incluyen desde cien Llamadas locales hasta ilimitadas, desde cero Llamadas/Minutos a móvil hasta ilimitadas y desde cero Llamadas/Minutos hasta ilimitadas de LDI.

El 25% de los planes de Internet y Telefonía fija, incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps.

Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps. Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

¹⁷ De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 34% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija; asimismo, el 44% de los usuarios de Telefonía fija encuestados refirieron tener contratado su servicio con Internet.

¹⁸ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



IV.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, velocidad de bajada y los costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI.

IV.I.I. Cobertura¹⁹

Los planes Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps son registrados por Axtel con cobertura nacional.

Los planes Paquete Conectes y Paquete Acerques son registrados por Telmex y Telnor, en conjunto tienen una cobertura nacional.

Los planes Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite son registrados por Total Play con una cobertura nacional.

¹⁹ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 18: Axtel, Telmex/Telnor y Total Play



- Axtel:**
 - Axtel X-tremo 10 Mbps
 - Axtel X-tremo 30 Mbps
 - Axtel X-tremo 200 Mbps
 - Telmex/Telnor:**
 - Paquete Conectes
 - Paquete Acerques
 - Total play:**
 - Paquete Doble Play Esencial
 - Paquete Doble Play Básico
 - Paquete Doble Play Práctico
 - Paquete Doble Play Familiar
 - Paquete Doble Play Total
 - Paquete Doble Play Premium
 - Paquete Doble Play Sin Límite
- Cobertura Nacional

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

- Internet y Telefonía Fija**
- Internet y Televisión de Paga
- Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

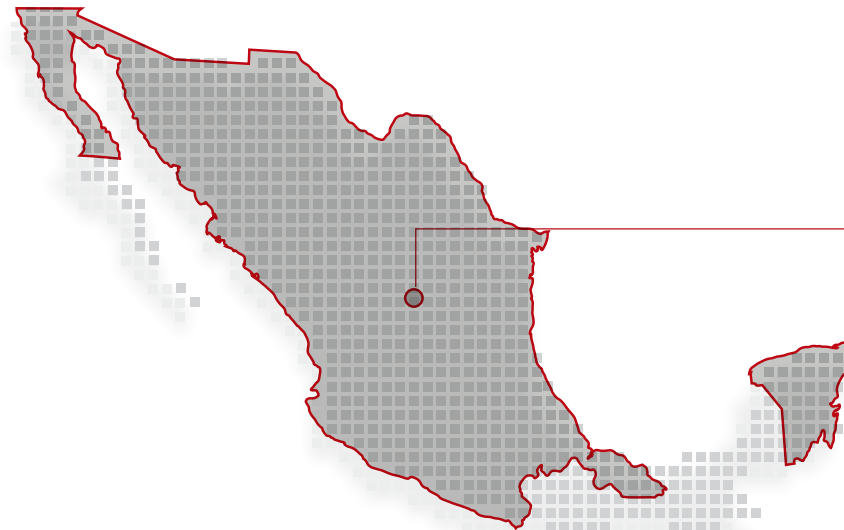


IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2 son registrados por Axtel para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero,

Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas

Mapa 19: Axtel



**Acceso Universal 0.5
Acceso Universal 1
Acceso Universal 2**

Aguascalientes	Morelos
Baja California	Nuevo León
Coahuila	Puebla
Chihuahua	Querétaro
Ciudad de México	Quintana Roo
Durango	San Luis Potosí
Estado de México	Sinaloa
Guanajuato	Sonora
Guerrero	Tamaulipas
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Yucatán
Michoacán	Zacatecas

SINGLE PLAY

**Internet y
Telefonía Fija**

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

El plan Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas

Mapa 20: Cablecom




Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas
Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas

Campeche	Querétaro
Coahuila	San Luis Potosí
Estado de México	Tamaulipas
Guanajuato	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Zacatecas

SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

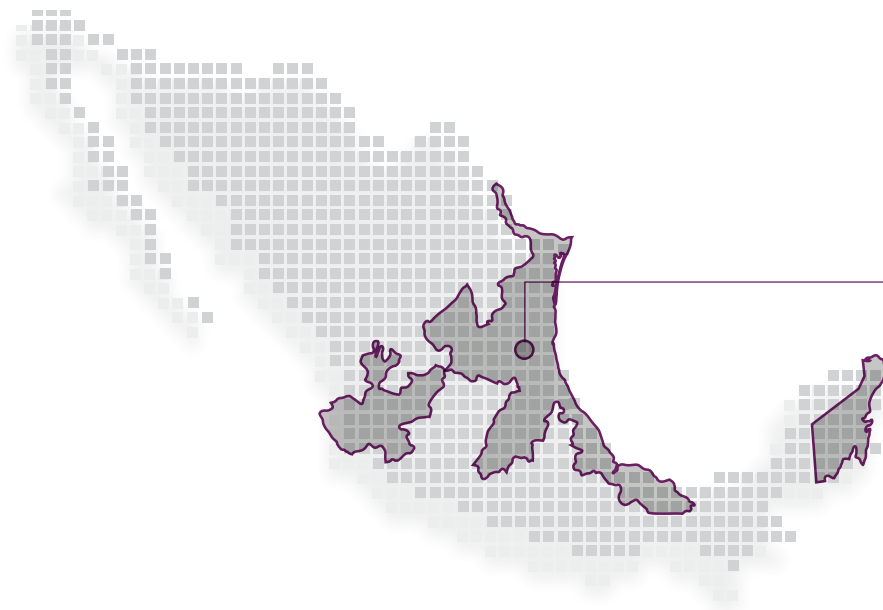
TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás son registrados para las Entidades Federativas del Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.


Mapa 21: Cablemás




YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	
YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	
Estado de México	San Luis Potosí
Hidalgo	Tamaulipas
Jalisco	Veracruz
Quintana Roo	

SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

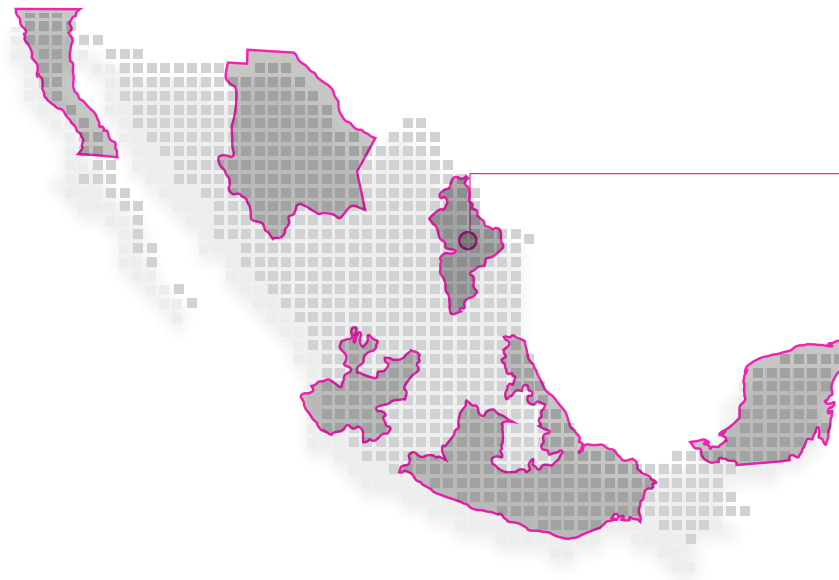
Fuente: IFT, 2016



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 22: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi




Izzi
Izzi hazlo 20 Mbps
Izzi hazlo 50 Mbps
Izzi hazlo 100 Mbps

Baja California	Jalisco
Campeche	Nuevo León
Chihuahua	Oaxaca
Ciudad de México	Quintana Roo
Estado de México	Veracruz
Guerrero	Yucatán

SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

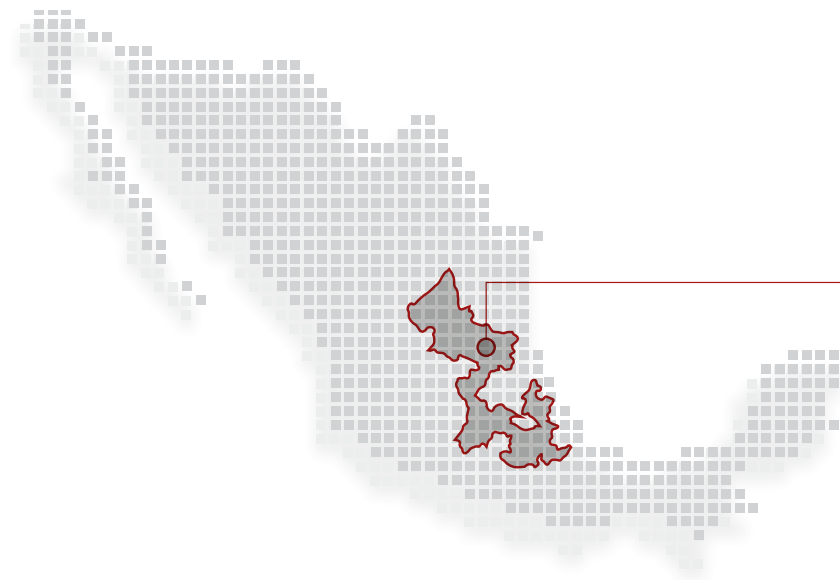
TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Mapa 23: Maxcom



MaxConexión 2 MB
MaxConexión 3 MB
MaxConexión 6 MB
MaxConexión 8 MB
MaxConexión 10 MB

Ciudad de México
Estado de México
Puebla
Querétaro
San Luis Potosí

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

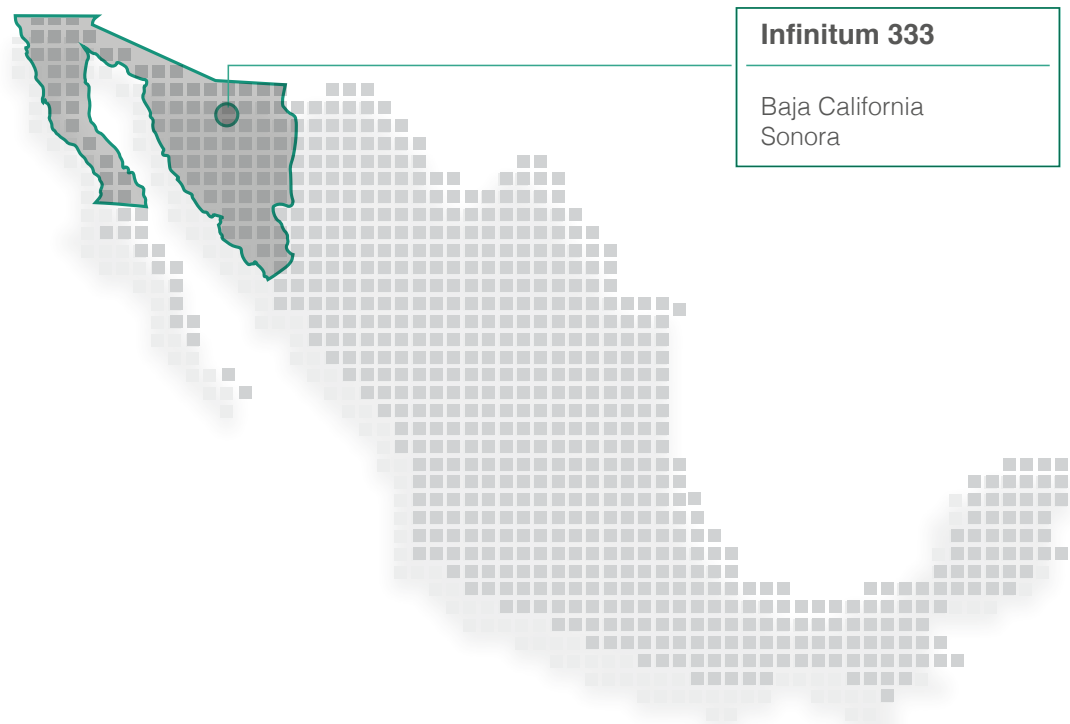
DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY




El Infinitum 333 es registrado por Telnor para las Entidades Federativas de Baja California y algunos municipios de Sonora.

Mapa 24: Telnor



SINGLE PLAY

 **Internet y
Telefonía Fija**

 Internet y Televisión
de Paga

 Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

El plan 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Michoacán, Sonora y Zacatecas.

El plan Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 25: Mega Cable



100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps
Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps
Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps

Chiapas	Nayarit
Coahuila	Puebla
Durango	Querétaro
Estado de México	Sinaloa
Guanajuato	Sonora
Jalisco	Veracruz
Michoacán	Zacatecas

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV.II. Oferta vigente

Los treinta y dos planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado²⁰.

- Veintiuno de los treinta y dos planes residenciales analizados (66%) incluyen Llamadas locales ilimitadas.
- Mientras que once de los treinta y dos planes residenciales analizados (34%) incluyen entre 50 y 600 Minutos a móvil, cinco de los treinta y dos planes (16%) incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Veintisiete de los treinta y dos planes residenciales analizados (84%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI, de los cuales, doce planes incluyen LDI de manera ilimitada.
- Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad mayor a 10 Mbps.

Cuadro 5. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Acceso Universal 0.5		\$340.00	Ilimitadas	0	100	0.512	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 1		\$370.00	Ilimitadas	0	100	1	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 2		\$484.00	Ilimitadas	0	100	2	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 10 Mbps	Axtel	\$454.00	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 30 Mbps***		\$690.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	30	\$1.79	\$0.00
Axtel X-tremo 200 Mbps***		\$1,214.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	200	\$1.79	\$0.00
Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$510.33*	Ilimitadas	0	0	5	\$1.79	\$1.19
Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas		\$668.07*	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$1.19

²⁰ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	Cablemás	\$424.00	Ilimitadas	100**		6	\$1.55	\$1.00
YOO + Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía		\$613.00	Ilimitadas	100	1000	10	\$1.55	\$1.00
Izzi	Cablemás/	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 20 Mbps	Cablevisión/	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 50 Mbps	Telecable/	\$800.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 100 Mbps	TVI: Izzi****	\$1,200.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	\$0.00	\$0.00
MaxConexión 2 MB	Maxcom***	\$299.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 3 MB		\$319.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 6 MB		\$349.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 8 MB		\$379.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 10 MB		\$399.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	\$1.77	\$0.00
100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps		\$399.00	100	50	50	10	\$0.85	\$1.20
Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps	Mega Cable	\$396.31*	Ilimitadas	150	0	10	\$0.85	\$1.20
Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps***		\$517.93*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$1.20
Paquete Conectes	Telmex/	\$389.00	100	200	1000	10	\$0.81	\$1.19
Paquete Acerques	Telnor *****	\$599.00	1000	600	1000	20	\$0.81	\$1.19
Infinitem 333	Telnor *****	\$333.00	100	0	0	5	\$0.81	\$1.19

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Paquete Doble Play Esencial		\$449.00	2000	0	2000	15	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Básico		\$549.00	2000	0	2000	20	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Práctico		\$729.00	2000	0	2000	30	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Familiar	Total Play	\$829.00	2000	0	2000	50	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Total		\$1,079.00	2000	0	2000	100	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Premium		\$1,479.00	2000	0	2000	200	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Sin Límite		\$1,779.00	2000	0	2000	300	\$0.84	\$1.15

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

*** Los planes registran Llamadas de LDI.

**** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

***** En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



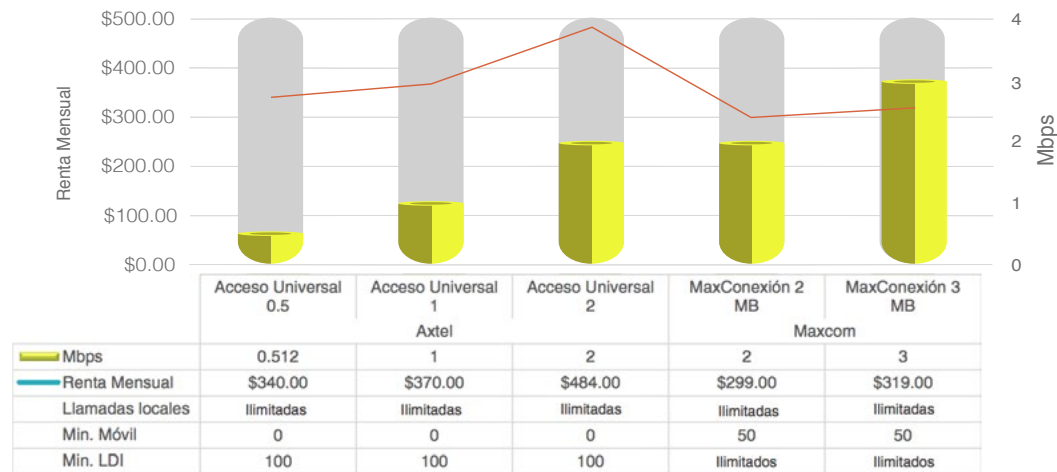
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 9 muestra la Renta mensual y las principales variables en los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$299 y \$484, siendo el promedio de \$362.40.
- Las Llamadas locales se incluyen de manera ilimitada.
- Los Minutos a móvil incluidos, oscilan entre cero y cincuenta.
- Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cien e ilimitadas.

Gráfico 9: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



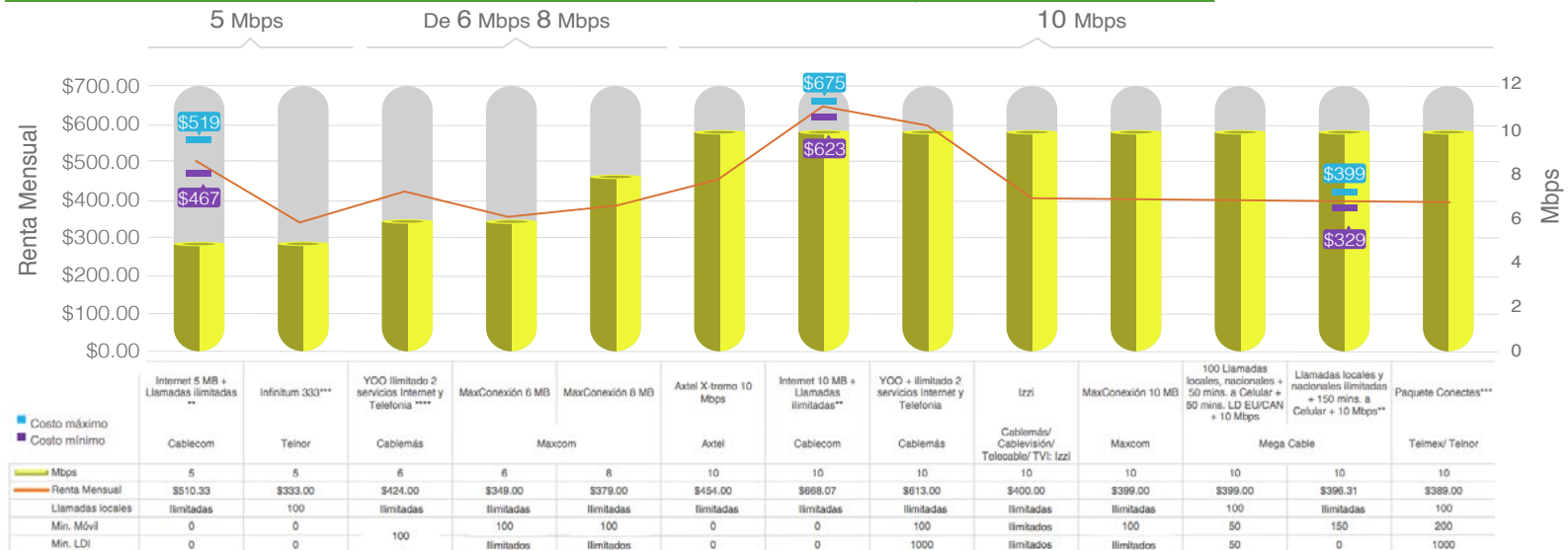
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.II. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 10 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps, oscila entre \$333 y \$519, siendo el promedio \$421.67.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$349 y \$424, siendo el promedio de \$384.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps, oscila entre \$329 y \$675, siendo el promedio de \$464.80.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre mil e ilimitadas.

Gráfico 10: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

**** El plan YO0 Ilimitado 2 Servicios Internet y Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Pago

Telefonía Fija y Televisión de Pago

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



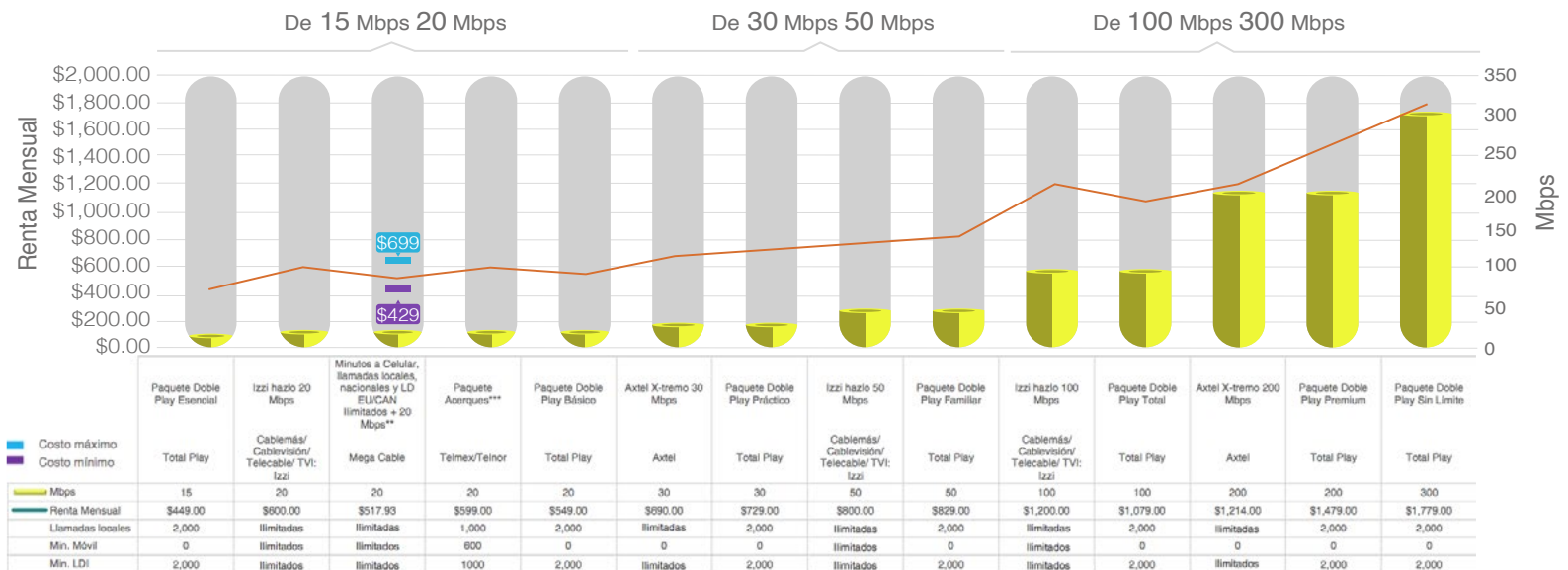
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 11 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 15 Mbps a 20 Mbps, oscila entre \$429 y \$699, siendo el promedio de \$542.99.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 50 Mbps oscila entre \$690 y \$829, siendo el promedio \$762.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 100 Mbps a 300 Mbps oscila entre \$1,079 y \$1,779, siendo el promedio \$1,350.20.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre mil e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre mil e ilimitadas.

Gráfico 11: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV. Costos adicionales por Minuto a móvil

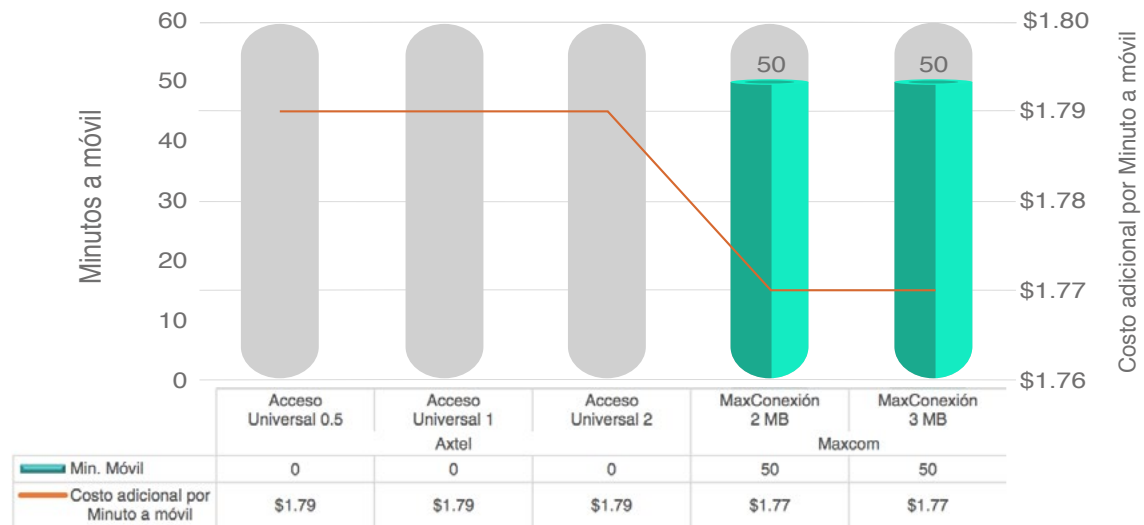
El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan.

IV.II.IV.I. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

En el Gráfico 12 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- Los cinco planes con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps presentan un costo adicional por Minuto a móvil.
- Los costos adicionales oscilan entre \$1.77 y \$1.79, siendo el promedio \$1.78.

Gráfico 12: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps



Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

En el Gráfico 13 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- El plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzí, incluye de manera ilimitada Llamadas a móvil, por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Doce de los trece planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.43.

Gráfico 13: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad “El que llama paga” y/o Larga Distancia generan una llamada local.

** El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



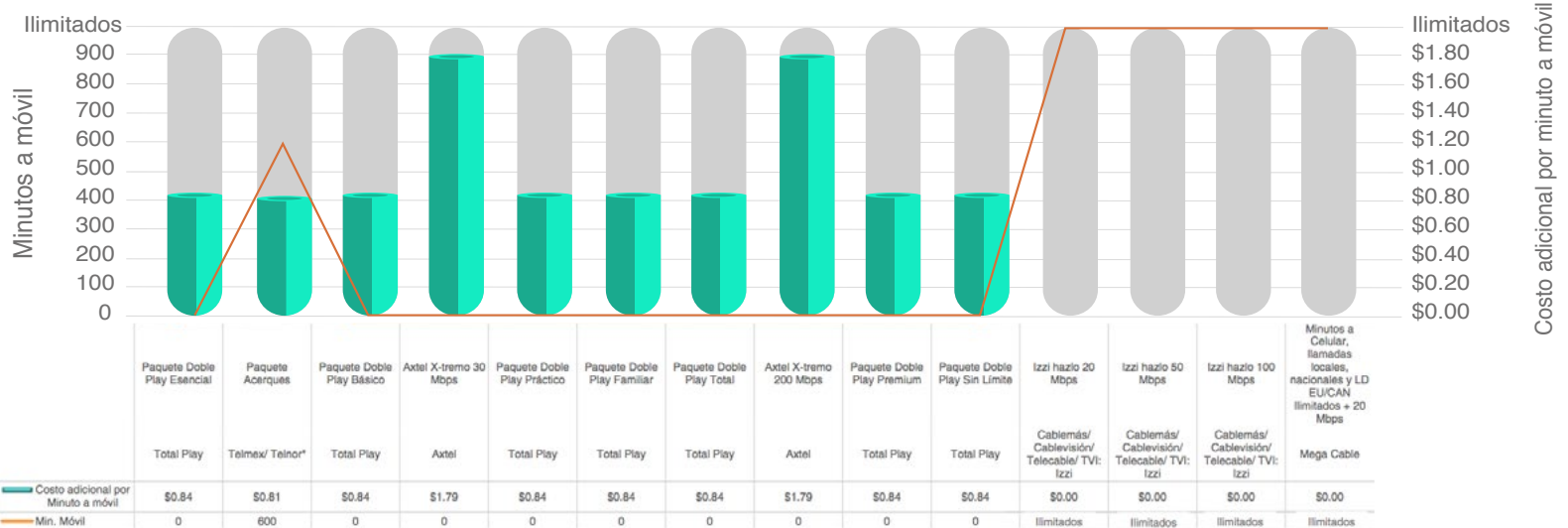
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV.III. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

En el Gráfico 14 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, y el plan de Mega Cable incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Diez de los catorce planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.03.

Gráfico 14: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.V. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 15 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por concesionario.

- Los planes Axtel X-tremo 30 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps de Axtel, Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Max-

Conexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB de Maxcom y el plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps de Mega Cable, tienen un costo adicional igual a cero ya que incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos de LDI.

- Algunos planes de Axtel, Cablemás, Cablecom, Mega Cable, Telmex/Telnor y Total Play tienen costos adicionales por Minuto de LDI que oscilan entre \$1.00 y \$2.35, con un promedio de \$1.38.

Gráfico 15: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Televisión de paga en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.


Universo comparable

Los concesionarios²¹ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y dos planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V., “Axtel” oferta seis planes: Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps, Axtel X-tremo 200 Mbps, Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor” ofertan en conjunto dos planes: Paquete Conectes y Paquete Acerques.
- Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Total Play” oferta siete planes: Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb + Llamadas ilimitadas e Internet 10 Mb + Llamadas ilimitadas.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes denominados YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan cuatro planes: Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps.
- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” oferta cinco planes: MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB.
- Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telnor” oferta un plan: Infinitum 333.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta tres planes: 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps; Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps; y Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps.

SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY


TRIPLE PLAY

²¹ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



SINGLE PLAY

 **Internet y Telefonía Fija**

 Internet y Televisión de Paga

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.