



**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS**



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan treinta y seis planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play²² ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado medido por la distribución de las suscripciones de Televisión de paga y por las suscripciones de banda ancha fija²³.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Mega Cable y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

De acuerdo al lugar de contratación, el 47% de los planes analizados, varía en la Renta mensual; el 55% varía en el número de canales incluidos; y el 33% varía en el costo por televisor adicional.

La Renta mensual, el número de canales incluidos y el costo por televisor adicional, varían de acuerdo al lugar de contratación en cerca de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

En más de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play (53%), se incluye una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps; asimismo, la mayoría de los planes analizados (53%) incluye de 51 a 100 canales.

La velocidad de bajada de los planes de Internet y Televisión de paga varía de 2 Mbps a 20 Mbps; asimismo, en esta modalidad los canales incluidos oscilan de 34 a 114 canales.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²² De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 15% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga; asimismo, el 22% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Internet

²³ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



V.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, canales incluidos, televisores incluidos, velocidad de bajada y costo por televisor adicional.

V.I.I. Cobertura²⁴

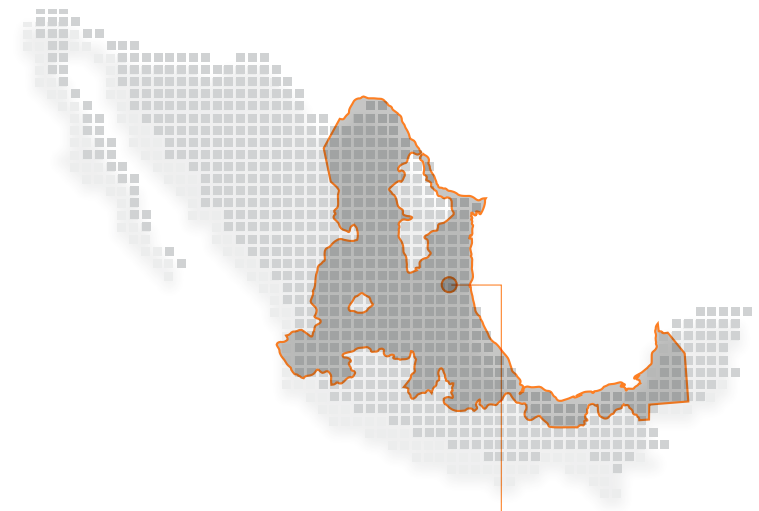
El plan Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Los planes Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, y Mini Básico y 2 Mbps son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Mini Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

²⁴ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 26: Cablecom



Básico y 3 Mbps	Puebla
Básico y 5 Mbps	San Luis Potosí
Básico y 10 Mbps	Tabasco
Mini Básico 2 Mbps	Tamaulipas
Mini Básico y 3 Mbps	Tlaxcala
	Veracruz
	Zacatecas

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

- Internet y Telefonía Fija
- Internet y Televisión de Paga**
- Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

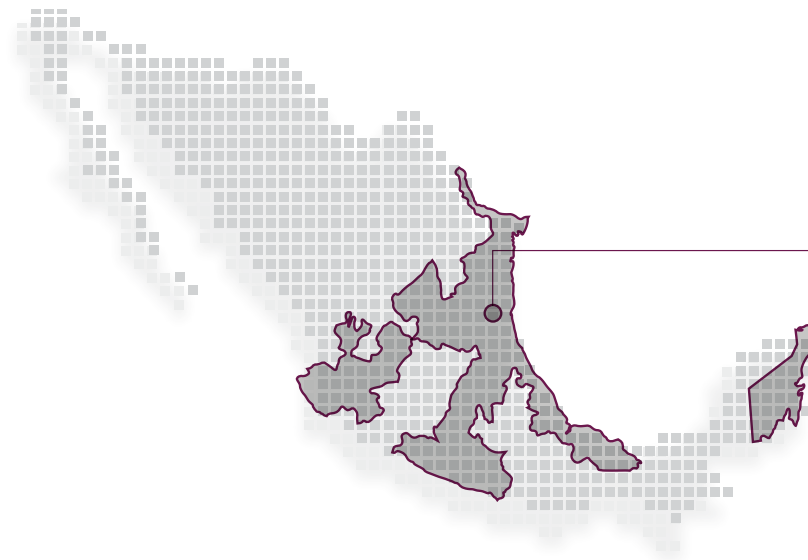
TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.

Mapa 27: Cablemás



YOO2 Cable Mini Básico/ Internet
YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet

Estado de México	Quintana Roo
Guerrero	San Luis Potosí
Hidalgo	Tamaulipas
Jalisco	Veracruz

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Básico Plus + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Guerrero.

El plan Básico Plus + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Oaxaca.

El plan Básico Plus + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Guerrero, Oaxaca y Veracruz.

El plan Básico Plus Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco y Querétaro.

El plan Básico Plus Digital + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco, Michoacán y Querétaro.

El plan Conecta + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Veracruz.

El plan Conecta Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México y Michoacán.

Mapa 28: Mega Cable



Básico Plus + 5 Mbps
Básico Plus + 10 Mbps
Básico Plus + 20 Mbps
Básico Plus Digital + 10 Mbps
Básico Plus Digital + 20 Mbps
Conecta + 10 Mbps
Conecta Digital + 10 Mbps

Estado de México	Oaxaca
Guerrero	Querétaro
Jalisco	Veracruz
Michoacán	

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes TV Básico + Internet 2 Mb y TVPop + Internet 2Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Jalisco.

Los planes TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb y TV Pop + Internet 8 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato, Jalisco y Michoacán.

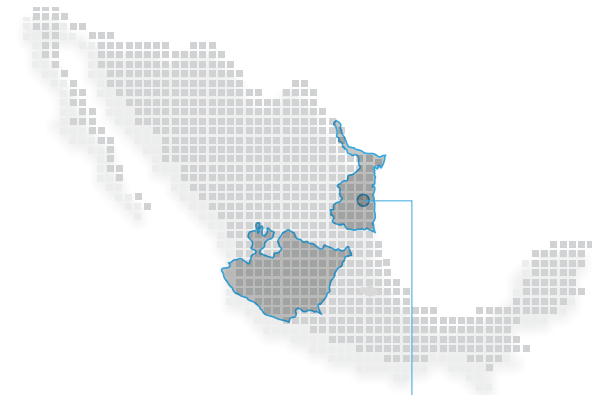
Los planes TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb y TV Pop + Internet 15 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 12 Mb y TV Pop + Internet 12 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 20 Mb y TV Pop + Internet 20 Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Michoacán.

Los planes TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb, TV Pop Digital + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 29: Telecable



TV Básico + Internet 2 Mb	TV Pop + Internet 2 Mb	TV Básico + Internet 5 Mb	TV Básico + Internet 8 Mb	TV Pop + Internet 5 Mb	TV Pop + Internet 8 Mb	TV Básico + Internet 10 Mb	TV Básico + Internet 15 Mb	TV Pop + Internet 10 Mb	TV Pop + Internet 15 Mb	TV Básico + Internet 12 Mb	TV Pop + Internet 12 Mb	TV Básico + Internet 20 Mb	TV Pop + Internet 20 Mb	TV Básico Digital + Internet 5 Mb	TV Básico Digital + Internet 10 Mb	TV Básico Digital + Internet 15 Mb	TV Básico Digital + Internet 20 Mb	TV Pop Digital + Internet 5 Mb	TV Pop Digital + Internet 10 Mb	TV Pop Digital + Internet 15 Mb	TV Pop Digital + Internet 20 Mb	
Aguascalientes	Colima	Guanajuato	Jalisco	Michoacán	Querétaro	Tamaulipas																

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V.II. Oferta vigente

Los treinta y seis planes residenciales analizados de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play, son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado²⁵.

- En el 47% de los planes, la Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 55% de los planes, los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 33% de los planes, el costo por televisor adicional varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- Cinco de los treinta y seis planes (14%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Diecinueve de los treinta y seis planes (53%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Doce de los treinta y seis planes (33%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- El 44% de los planes incluyen 50 canales o menos.
- El 53% de los planes incluyen de 51 a 100 canales.
- Sólo el 3% de los planes incluyen más de 100 canales.

Cuadro 6. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
Mini Básico y 2 Mbps		\$406.12*	44*	4	2	\$51.72*
Mini Básico y 3 Mbps		\$432.00	43	4	3	\$44.00
Básico y 3 Mbps	Cablecom	\$484.16*	91*	4	3	\$71.57*
Básico y 5 Mbps		\$582.03*	90*	4	5	\$73.50*
Básico y 10 Mbps		\$736.18*	90*	4	10	\$73.65*

²⁵ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional	
YOO2 Cable Mini Básico/ Internet	Cablemás	\$415.00	45**	1	6	\$40.00	
YOO+2 Cable Básico/ Digital+ Internet		\$550.00	114**	1	10	\$40.00	
Básico Plus + 5 Mbps	Mega Cable	\$509.00	73	1	5	\$100.00	
Básico Plus + 10 Mbps		\$560.00	97	1	10	\$100.00	
Básico Plus + 20 Mbps		\$599.25***	84***	1	20	\$100.00	
Básico Plus Digital + 10 Mbps		\$485.67***	100***	1	10	\$100.00	
Básico Plus Digital + 20 Mbps		\$631.20***	88***	1	20	\$100.00	
Conecta + 10 Mbps		\$449.00	40**	1	10	\$100.00	
Conecta Digital + 10 Mbps		\$429.00	42	1	10	\$100.00	
TV Básico + Internet 2 Mb		Telecable	\$403.00	68	4	2	\$60.50
TV Básico + Internet 5 Mb			\$487.58****	68****	4****	5	\$31.35****
TV Básico + Internet 8 Mb			\$595.33****	68****	4****	8	\$32.71****
TV Básico + Internet 10 Mb	\$641.67****		68****	4****	10	\$45.00****	
TV Básico + Internet 12 Mb	\$633.90***		68***	4	12	\$80.50	
TV Básico + Internet 15 Mb	\$772.50****		68****	4****	15	\$46.09****	
TV Básico + Internet 20 Mb	\$608.00		69	2	20	\$15.00	
TV Básico Digital + Internet 5 Mb	\$497.00		78	1	5	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 10 Mb	\$549.00		78	1	10	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 15 Mb	\$601.00		78	1	15	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 20 Mb	\$653.00	78	1	20	\$30.00		

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
TV Pop + Internet 2 Mb		\$310.00	36	4	2	\$60.50
TV Pop + Internet 5 Mb		\$394.77****	34****	4****	5	\$31.35****
TV Pop + Internet 8 Mb		\$502.29****	34****	4****	8	\$32.71****
TV Pop + Internet 10 Mb		\$542.42****	35****	4****	10	\$45.00****
TV Pop + Internet 12 Mb		\$517.90***	36***	4	12	\$80.50
TV Pop + Internet 15 Mb	Telecable	\$670.18****	35****	4****	15	\$46.09****
TV Pop + Internet 20 Mb		\$518.00	34	2	20	\$15.00
TV Pop Digital + Internet 5 Mb		\$362.00	36	1	5	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 10 Mb		\$414.00	36	1	10	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 15 Mb		\$466.00	36	1	15	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 20 Mb		\$518.00	36	1	20	\$30.00

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



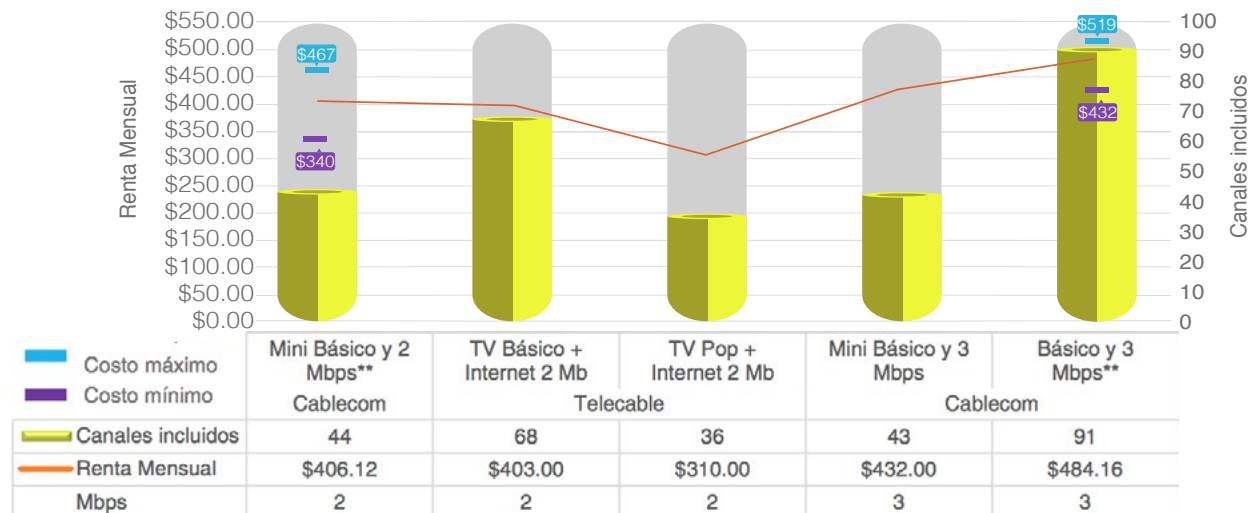
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.I. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, en el Gráfico 16 se muestran la Renta mensual y los canales incluidos de los planes de Internet y Televisión de paga con una velocidad menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$310 y \$519, siendo el promedio \$407.06.
- Los planes ofrecen entre 36 y 91 canales.

Gráfico 16. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



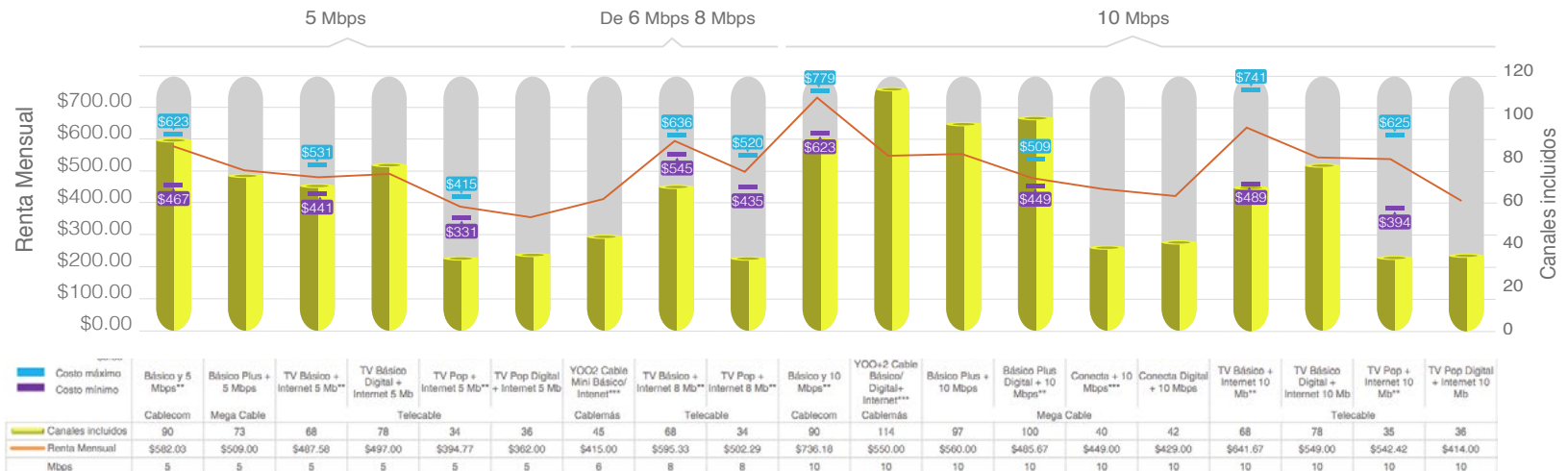
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.II. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 17 muestra la Renta mensual y el número de canales en los planes con velocidad de bajada de 5 a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 5 Mbps, oscila entre \$331 y \$623, siendo el promedio \$472.06.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$415 y \$636, siendo el promedio \$504.21.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$394 y \$779, siendo el promedio \$535.69.
- Los planes ofrecen entre 34 y 114 canales.

Gráfico 17. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



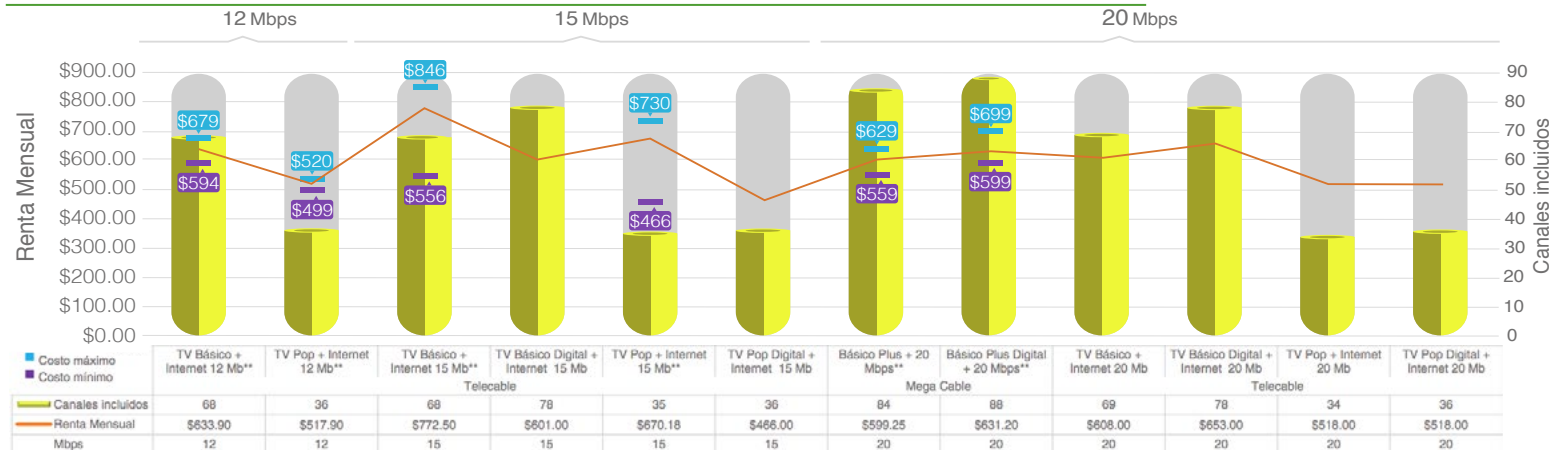
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.III. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 18 muestra la Renta mensual y el número de canales incluidos en planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 12 Mbps, oscila entre \$499 y \$679, siendo el promedio \$575.90.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 15 Mbps, oscila entre \$466 y \$846, siendo el promedio \$627.42.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 20 Mbps, oscila entre \$518 y \$699, siendo el promedio \$587.91.
- Los planes ofrecen entre 34 y 88 canales.

Gráfico 18. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

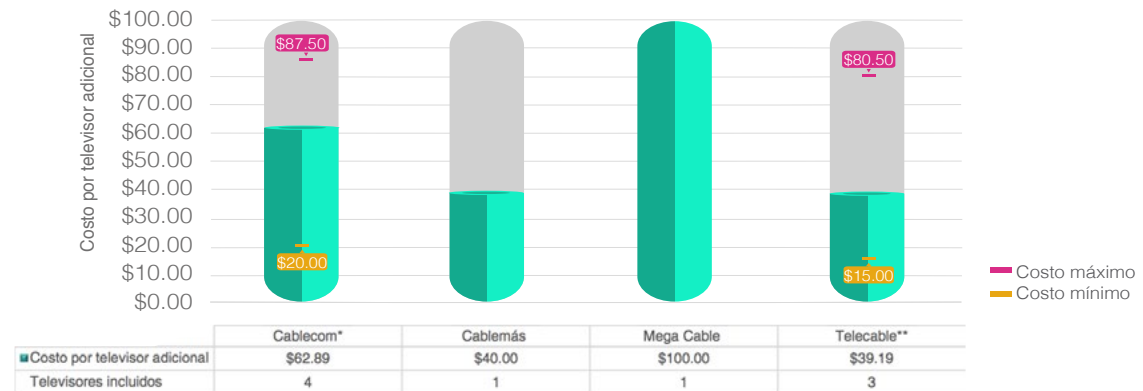


IV.III. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en el plan. En el Gráfico 19 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$100, siendo el promedio \$60.52.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los planes de Cablecom incluyen cuatro televisores, los planes de Telecable incluyen en promedio tres televisores y los planes de Cablemás y Mega Cable incluyen un televisor.

Gráfico 19: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios²⁶ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y seis planes ofertados:

- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Tele Cable de La Barca S.A. de C.V., Telecable de Apizaco S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta cinco planes: Básico y 3 Mbps, Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, Mini Básico y 2 Mbps, y Mini Básico y 3 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO +2 Cable Básico/Digital + Internet.

- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta siete planes: Básico Plus + 5 Mbps, Básico Plus + 10 Mbps, Básico Plus + 20 Mbps, Básico Plus Digital + 10 Mbps, Básico Plus Digital + 20 Mbps, Conecta + 10 Mbps y Conecta Digital + 10 Mbps.
- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta veintidós planes: TV Básico + Internet 2 Mb, TV Pop + Internet 2 Mb, TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb, TV Pop + Internet 8 Mb, TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb, TV Pop + Internet 15 Mb, TV Básico + Internet 12 Mb, TV Pop + Internet 12 Mb, TV Básico + Internet 20 Mb, TV Pop + Internet 20 Mb, TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb y TV Pop Digital + Internet 20 Mb.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta considerada se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costo por televisor adicional

SINGLE PLAY

 Internet y Telefonía Fija

 **Internet y Televisión de Paga**

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²⁶ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY

 Internet y Telefonía Fija

 **Internet y Televisión de Paga**

 Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Resumen Ejecutivo


De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga²⁷ en la modalidad doble play de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga²⁸.


Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

Mientras que en el 100% de los planes se incluyen Llamadas locales ilimitadas, en promedio se incluyen 94 canales.

En los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, se ofertan de 34 a 189 canales.

SINGLE PLAY

 Internet y Telefonía Fija

 Internet y Televisión de Paga

 **Telefonía Fija y Televisión de Paga**

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²⁷ De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 1% de los usuarios de Telefonía fija refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga, asimismo, el 4% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija.

²⁸ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



VI.I. Análisis de la oferta

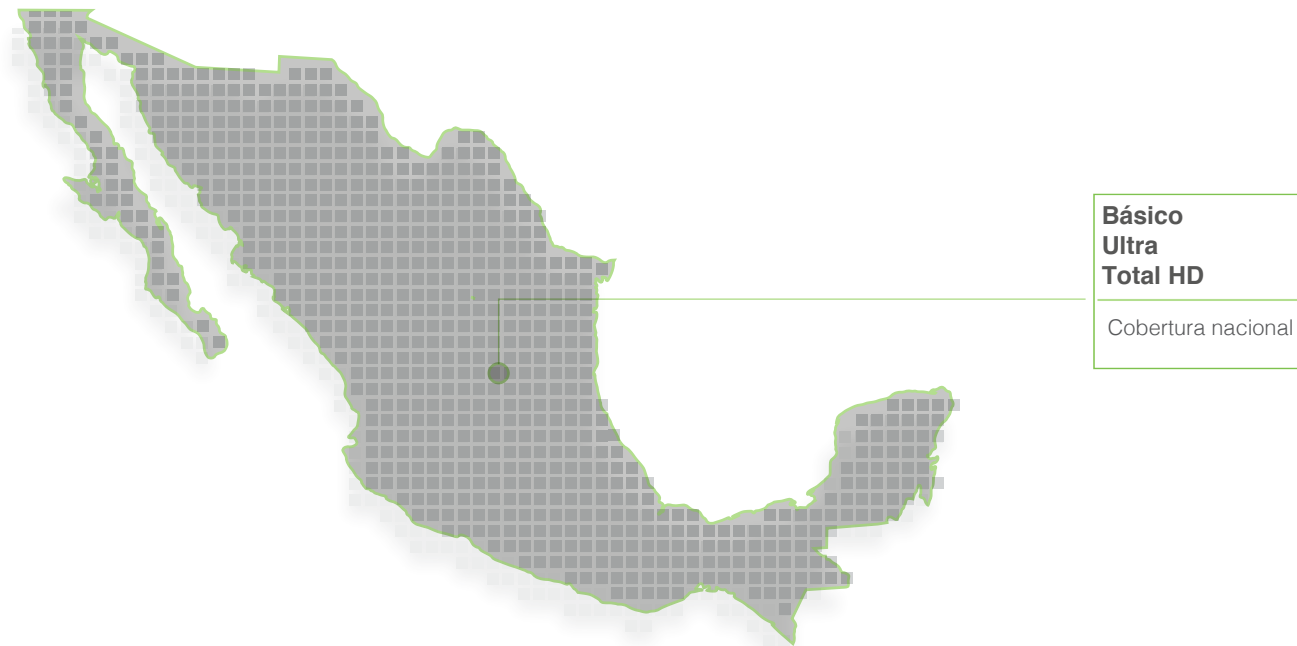
En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI,

canales incluidos, televisores incluidos y costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

VI.I.I. Cobertura²⁹

Los planes Básico, Ultra y Total HD son registrados por Axtel con una cobertura nacional.

Mapa 30: Axtel



SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016

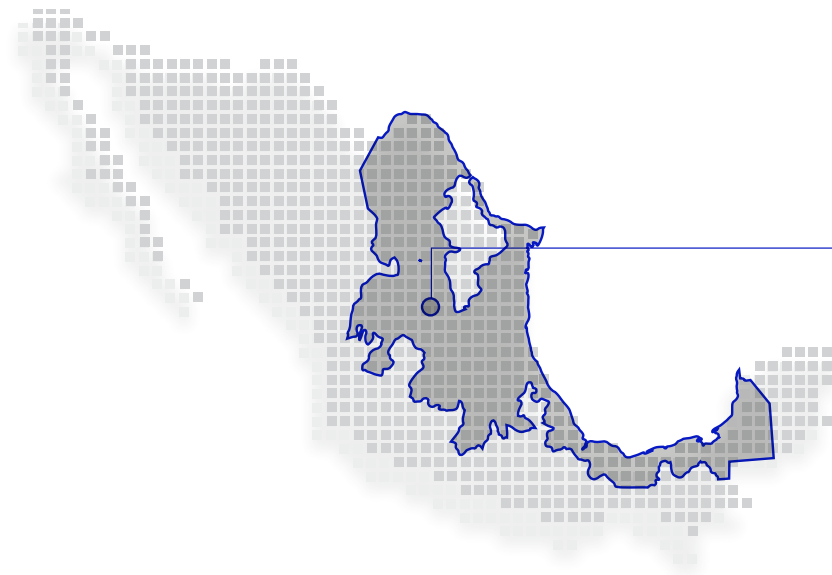
²⁹ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.



El Paquete Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom, para las Entidades Federativas anteriormente citadas y para Tabasco.

Mapa 31: Cablecom



Paquete Básico + Llamadas ilimitadas	
Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas	
Campeche	San Luis Potosí
Coahuila	Tabasco
Estado de México	Tamaulipas
Guanajuato	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Querétaro	Zacatecas

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

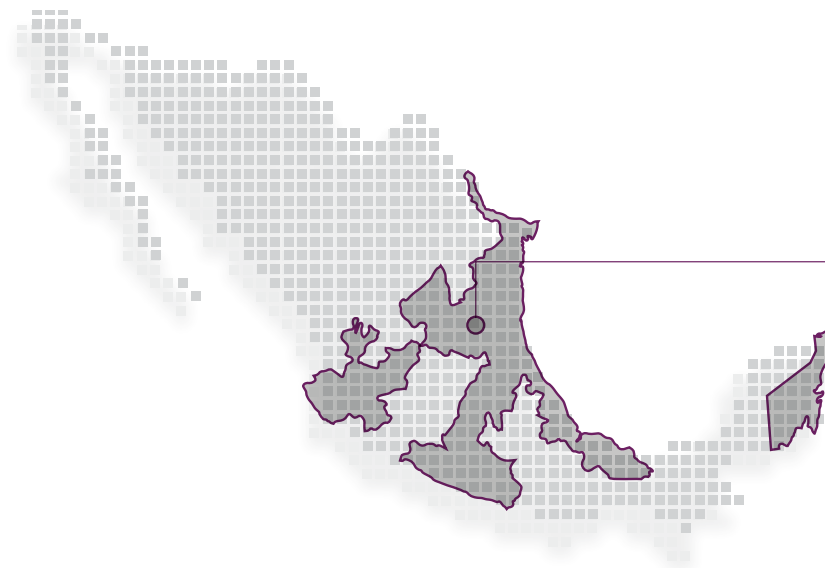
TRIPLE PLAY



El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Veracruz.

El plan YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Mapa 32: Cablemás



YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía	
YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía	
Estado de México	Quintana Roo
Guerrero	San Luis Potosí
Hidalgo	Tamaulipas
Jalisco	Veracruz

SINGLE PLAY

- Internet y Telefonía Fija
- Internet y Televisión de Paga
- Telefonía Fija y Televisión de Paga**

DOBLE PLAY

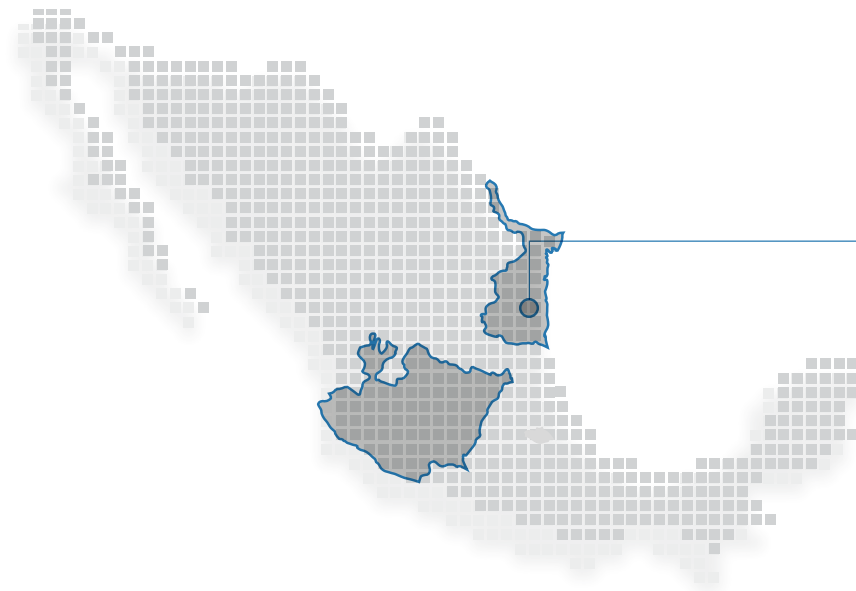
TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



Los planes TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Tamaulipas.

Mapa 33: Telecable



TV Básico + Telefonía ilimitada	
TV Pop + Telefonía ilimitada	
Aguascalientes	Michoacán
Colima	Querétaro
Guanajuato	Tamaulipas
Jalisco	

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



VI.II. Oferta vigente

Se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- Todos los planes de Telefonía fija y Televisión de paga ofertan Llamadas locales ilimitadas.
- De la oferta analizada, dos de los nueve planes (22%) incluyen Llamadas a móvil ilimitadas.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen, en promedio cuatro televisores, mientras que, cinco de los nueve planes (56%) incluyen un televisor.

Cuadro 7. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico		\$514	Ilimitadas	0	0	107	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra	Axtel	\$683	Ilimitadas	0	0	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD		\$862	Ilimitadas	0	0	189	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$311	Ilimitadas	0	0	43*	4	\$1.79	\$1.19	\$47.48*
Paquete Básico + Llamadas ilimitadas		\$415	Ilimitadas	0	0	91*	4	\$1.79	\$1.19	\$71.56*

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI. TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
YOO ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía	Cablemás	\$424	Ilimitadas	100****		44**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía		\$613	Ilimitadas	100	1000	111**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
TV Pop + Telefonía ilimitada	Teleca-ble*****	\$453***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	34***	4***	\$0.00	\$0.00	\$47.93***
TV Básico + Telefonía ilimitada		\$555***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	68***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.53***

* Los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

***** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

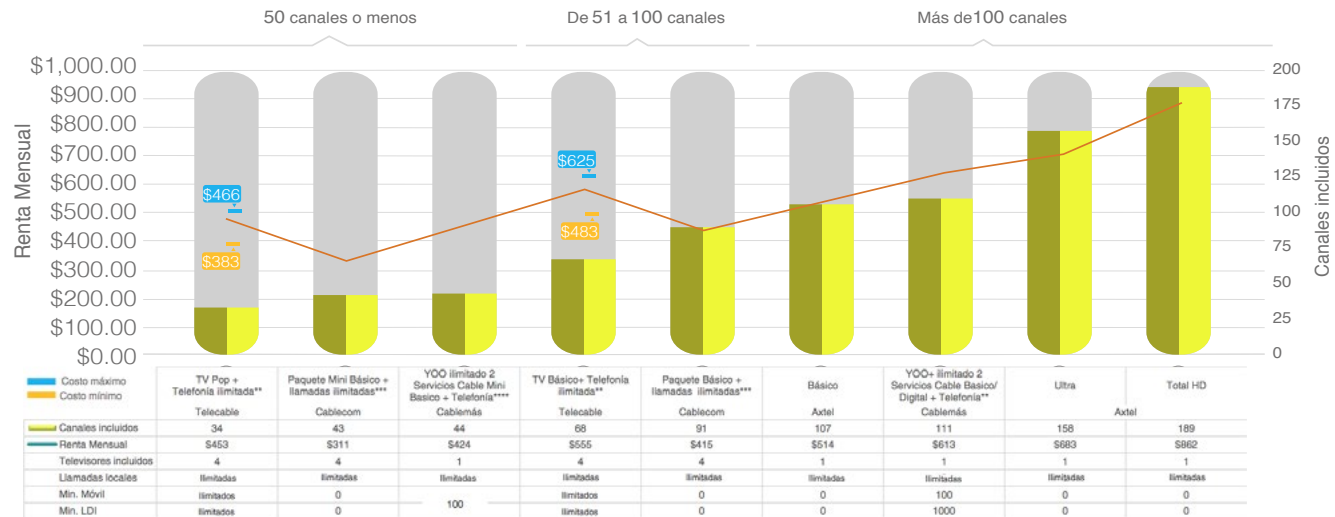


VI.II.I. Renta mensual y principales variables

De la oferta analizada, el Gráfico 20 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga.

- La Renta mensual de los planes con 50 canales o menos, oscila entre \$311 y \$466, siendo el promedio \$395.85.
- La Renta mensual de los planes de 51 canales y a 100 canales, oscila entre \$415 y \$625, siendo el promedio \$485.24.
- La Renta mensual de los planes con más de 100 canales, oscila entre \$514 y \$862, siendo el promedio \$668.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 20: Renta mensual y principales variables*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual, los canales incluidos y los televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI. Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI.II.II. Costos adicionales por Minuto a móvil

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 21 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil.

- Los planes de Telecable, tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$1.55 y \$1.79, siendo el promedio \$1.72.

Gráfico 21: Costos adicionales por Minuto a móvil



* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

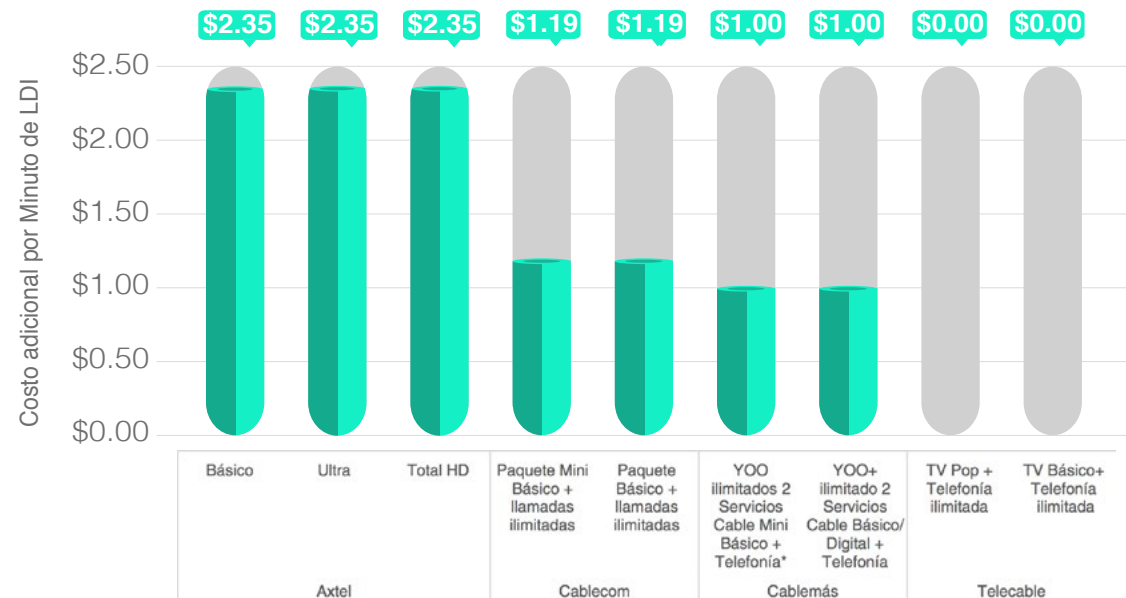


VI.II.III. Costos adicionales de LDI

El costo adicional por Minuto de LDI es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 22 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto de LDI igual a cero, ya que incluye Llamadas de LDI de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales oscilan entre \$1.00 y \$2.35, siendo el promedio \$1.63.

Gráfico 22: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

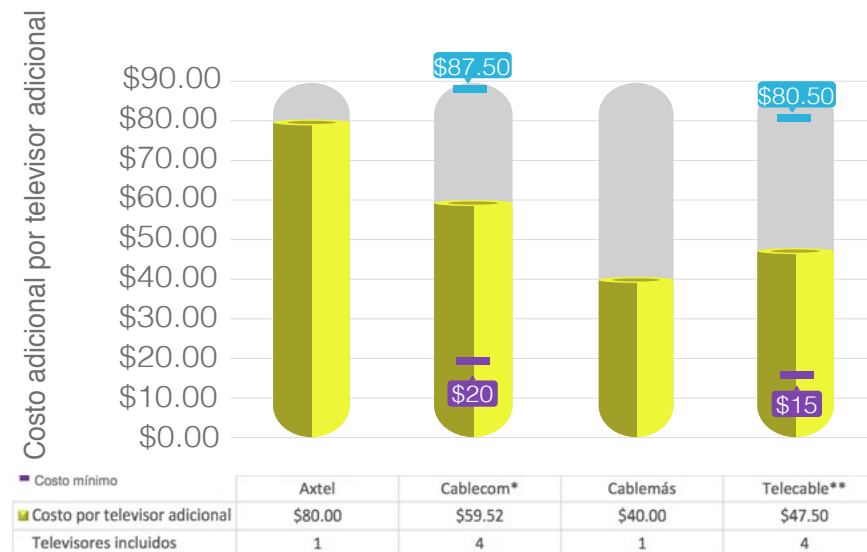


VI.II.IV. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 23 se muestra el costo por televisor adicional y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$87.50, siendo el promedio \$56.76.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- En promedio, los planes de Cablecom y Telecable incluyen cuatro televisores, mientras que los planes de Axtel y Cablecom incluyen un televisor.

Gráfico 23: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios³⁰ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando nueve planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V. “Axtel”, oferta tres planes: Básico, Ultra y Total HD.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Paquete Básico + Llamadas ilimitadas y Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía y YOO + Ilimitado 2 Servicios Cable Básico/Digital + Telefonía.

- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta dos planes: TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.


Costo adicional


Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY

 Internet y Telefonía Fija

 Internet y Televisión de Paga

 **Telefonía Fija y Televisión de Paga**

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

30 Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).